
Imię i nazwisko

miejsowość, data

Adres instalacji

PPHU Pokal Wioletta Józwiak
ul. Sadowa 22, 64-200 Wolsztyn
pokalbar@gmail.com

**FORMULARZ ODSTĄPIENIA OD UMOWY LUB ANEKSU
ZAWARTEJ POZA LOKALEM/NA ODLEGŁOŚĆ**
**(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia
od Umowy lub Aneksu w ustawowym terminie 14 dni, ze skutkami opisanymi poniżej)**

Niniejszym odstępuję od Umowy/Aneksu do Umowy o **świadczenie usług
telekomunikacyjnych z dnia:** _____

podpis Abonenta

INFORMACJE NA TEMAT PRAWA I SKUTKÓW ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy zawartej poza lokalem/na odległość w terminie 14 dni od jej zawarcia, bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo na adres wskazany w formularzu informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy lub w tym czasie złożyli Państwo oświadczenie o odstąpieniu w naszym Biurze Obsługi Klienta, przy ulicy Sadowej 22 w Wolsztynie (64-200). Po upływie powyższego, 14 dniowego terminu tracą Państwo prawo do wykonania prawa do odstąpienia.
2. Mogą Państwo skorzystać z wzoru powyższego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. W razie dokonanego przez Państwo odstąpienia, Dostawca usług, co do zasady zobowiązany jest do zwrotu wszystkich otrzymanych od Państwa płatności niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Jeśli jednak na czas obowiązywania Umowy udostępniliśmy Państwu jakiegokolwiek sprzęt, czy urządzenia np. router, możemy wstrzymać się ze zwrotem dokonanych przez Państwa płatności do czasu ich otrzymania z powrotem lub dostarczenia przez Państwo dowodu ich odesłania.
4. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte przy dokonaniu płatności, chyba że złożą Państwo wniosek o dokonanie płatności w inny sposób, o ile nie będzie to wiązało się dla Państwa z dodatkowymi kosztami.
5. Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług lub wykonania instalacji bądź aktywacji usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy, zapłacą nam Państwo za świadczenia i usługi wykonane do chwili odstąpienia od Umowy, w tym opłaty za instalację, wskazanej w Umowie lub Cenniku. W odniesieniu do opłat abonamentowych, zobowiązani będziecie Państwo do zapłaty kwoty proporcjonalnej do czasu świadczenia usługi.
6. Zasady zwrotu sprzętu i urządzeń, w tym koszty zwrotu i ich zużycia, zawarte są w udostępnionym Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
7. Jeśli wraz z Umową zawarliście Państwo powiązaną z nią Umowę promocyjnego zakupu urządzenia np. routera, to z chwilą odstąpienia Umowa ta wygasa, a zwrotu urządzenia dokonujecie w taki sposób jak w punkcie 6, a zwrotu ceny dokonamy jak w punkcie 3.
9. Mają Państwo prawo odstąpić od Aneksu na zasadach odstąpienia od Umowy opisanych w punktach 1-7 z tą różnicą, że takie odstąpienie skutkuje przywróceniem warunków umowy, które obowiązywały przed jego zawarciem.

INFORMACJE Z ART. 12 USTAWY Z 30 MAJA 2014 O PRAWACH KONSUMENTA

Wypełniając obowiązek informacyjny, o którym mowa w przepisach art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta dalej Ustawa, informuję iż:

1. Zamierzacie Państwo zawrzeć Umowę, której przedmiotem jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie usług dostępu do Internetu. Główne cechy świadczenia opisane są w udostępnionym Państwu wzorze Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i Regulaminie świadczenia usług.
2. Kontakt z nami zapewniamy pod numerem telefonu **510-170-490, 503-375-724**(serwis) bądź poprzez email: **pokalbar@gmail.com**
3. Dane Dostawcy usług – Wioletta Jóźwiak, prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą PPHU Pokal Wioletta Jóźwiak z siedzibą w Wolsztynie przy ul. Sadowej 22, 64-200 Wolsztyn, NIP 923-100-04-82, REGON 970367940, nr tel. 510-170-490, www.pokal.pl.
4. Tryb postępowania reklamacyjnego, w tym sposoby i miejsce jej składania znajdują się w § 12 - § 13 udostępnionego na stronie internetowej www.pokal.pl Regulaminu świadczenia usług.
5. Ceny za usługi, opłaty dodatkowe oraz sposoby naliczania opłat znajdują się przede wszystkim w udostępnionym Państwu wzorze Umowy (§ 1) i Cenniku, a także w Regulaminie świadczenia usług.
6. Sposób i termin zapłaty za świadczone Państwu usługi oraz sposób i termin spełnienia świadczeń przez Dostawcę usług opisane są w wzorze Umowy.
7. Usługi na rzecz Państwa świadczone będą wedle wskaźników jakości opisanych w Regulaminie świadczenia usług, udostępnionym na stronie internetowej www.pokal.pl i parametrów usługi wybranej przez Państwo, a jeśli w ramach usług zobowiązujemy się do dostarczenia Państwu określonego sprzętu, sprzęt ten będzie wolny od wad fizycznych jak i prawnych. Sprzęt ten będziemy serwisować (usługi posprzedażne) zgodnie z warunkami opisanymi w § 11 udostępnionego na stronie internetowej www.pokal.pl Regulaminu świadczenia usług, gdzie opisujemy także pozostałe usługi serwisowe, które będziemy świadczyć na Państwa rzecz. Jeśli sprzęt ten sprzedajemy Państwu, w tym na warunkach promocyjnych, wówczas objęty jest on gwarancją.
8. Dostawca usług nie stosuje kodeksu dobrych praktyk, o którym mowa w art. 2 pkt 5 ustawy z dnia 23 sierpnia 2007 r. o przeciwdziałaniu nieuczciwym praktykom rynkowym.
9. Czas trwania Umowy oraz sposób i przesłanki wypowiedzenia Umowy, jej przedłużenia oraz minimalny czas trwania zobowiązań wynikających z Umowy opisane są w § 2, § 3, § 4, § 5 udostępnionego Państwu wzoru Umowy.
10. Dostawca usług ma prawo poprosić Państwo o ustanowienie kaucji na poczet gwarancji należytego wykonania Umowy, w szczególności, jeżeli w wyniku przeprowadzonej przez nas przed zawarciem Umowy weryfikacji Państwa wiarygodności płatniczej, o czym mowa w § 3 Regulaminu świadczenia usług, uzyskamy informacje o jej negatywnym wyniku. O oczekiwanym zabezpieczeniu, którego wysokość wskazano w § 3 Regulaminu świadczenia usług, poinformujemy przed zawarciem Umowy.
11. Oprócz trybu sądowego, mają Państwo możliwość skorzystania z postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o którym mowa w art. 109 ustawy z 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne, o czym mowa w § 13 Regulaminu świadczenia usług.
12. O interoperacyjności i funkcjonalności treści cyfrowych informujemy w § 17 Regulaminu.